

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ
«Детский сад «Аист»
П.Х. Халидова



ИНСТРУКЦИЯ ПЕРСОНАЛУ при поступлении угрозы террористического акта по телефону

- 1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:**
 - инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
 - после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
 - не распространять информацию о факте разговора и его содержании;
 - максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;
- 2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:**

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»

 - реагировать на каждый поступивший телефонный звонок; постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № 21002(02) о поступившей угрозе номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
 - при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
 - при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности. Обязательно вставить на ее место другую;
 - обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю образовательного

учреждения;

при необходимости эвакуировать воспитанников и постоянный состав образовательного учреждения согласно плану эвакуации в безопасное место;

обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва.

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

Когда может быть проведен взрыв?

Где заложено взрывное устройство?

Что оно из себя представляет?

Как оно выглядит внешне?

Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

Для чего заложено взрывное устройство? Каковы ваши требования?

Вы один или с вами есть еще кто-либо?

4. О порядке приема сообщений содержащих угрозы террористического характера по телефону.

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь: темп _____
4. Голос
наличие акцента _____
наличие дефектов _____
присутствие попыток изменения тембра _____
громкость _____
высота _____
5. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____
Наличие звукового (шумового) фона _____